

**Состав городской службы примирения:**

* **Силаева Ольга Владимировна –** руководитель городской службы примирения
* **Соломатина Ольга Рефкатовна** – педагог-психолог МБУДО «ДООЦ»
* **Дюкарева Наталья Александровна** – начальник отдела по работе с несовершеннолетними
* **Сухачев Дмитрий Николаевич** – помощник благочинного церквей по Новомосковскому округу
* **Шведков Евгений Евгеньевич -** помощник благочинного церквей по Новомосковскому округу

#### ****Городская служба примирения создана для урегулирования конфликтных ситуаций среди участников образовательного процесса.****

*Ошибается – каждый.*

*Признает ошибки – мудрый.*

*Просит прощение – сильный.*

*Восстанавливает отношения – любящий.*

301664 Новомосковск

Ул.Первомайская, 21

Телефон: (48762) 2-44-40

**Программа примирения – это**

**переговоры между участниками конфликта.**

**Переговоры ведет специально подготовленный ведущий (медиатор).**

**Он – ни на чьей стороне.**

**Ведущий следит, чтобы диалог шел уважительно и без давления. Он помогает участникам встречи лучше понять друг друга и обсудить вопросы:**

* **Почему произошел конфликт? К каким последствия он привел?**
* **Как эту ситуацию можно разрешить?**
* **Как сделать так, чтобы ситуация больше не повторялась?**

**Основная ценность программы примирения – это достижения диалога между обидчиком и потерпевшим,**

**Результат – решение конфликта и преодоление враждебности между сторонами при их непосредственном участии.**

#### Что такое программа примирения?

## Культура восстановления отношений

Новомосковская городская служба примирения

## 3. Узнав что-то неприятное о ребенке, используйте следующую схему:

* Скажи учителю о своих эмоциях и чувствах, возникших в данной ситуации.
* Спроси педагога, какого конкретно поведения он от Вас ожидает.
* Убедитесь, что правильно поняли педагога, используя фразы: «правильно ли я понял(а), что Вы ожидаете от меня… (таких-то действий)…»
* При несогласии с педагогом предложите свой вариант поведения. Совместно найдите компромиссное решение.
* Поблагодарите педагога за участие в жизни ребенка.

## 4. Если после разговора у Вас остались неотреагированные эмоции, утилизируйте их следующим способом:

* Поколотите подушку
* Напишите, что Вас раздражает, и сделайте с этим листком что хотите
* Сделайте уборку или другую физическую работу.

.

 

1. Если конфликт не исчерпан – обратись в **школьную службу примирения или городскую службу примирения (телефон (48762)-2-44-40).**



1. Ваше участие в жизни ребенка очень важно!!!
2. От проблем никто не застрахован, но от способа их решения зависит ваше благополучие.

ПАМЯТКА для родителя (конфликт с педагогом)