**Уважаемые родители!**

**Внимательно прочитайте вопросы. Оцените, пожалуйста, степень Вашего удовлетворения качеством образовательной деятельности организации дополнительного образования, которую посещает ваш ребенок, по шкале: 2б. - да;**

**1б. - не полностью; 0б. - нет.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вопрос** | **Степень удовлетворенности** | | | | |
| **2б** | | **1б** | | **0б** |
| *Какую организацию дополнительного образования посещает Ваш ребенок?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* | | | | | | |
| **Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации** | | | | | | |
| 1. | Планируете ли Вы дальнейшее посещение Вашим ребенком данной организации дополнительного образования и готовы рекомендовать ее родственникам и знакомым? | Да | | | | Нет |
| 2. | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг организацией дополнительного образования? | Да | | Не полностью | | Нет |
| 3. | Связываете ли Вы или Ваш ребенок выбор будущей профессии с посещаемыми занятиями в образовательной организации. | Да | | | | Нет |
| 4. | Удовлетворены ли Вы уровнем воспитания и обучения Вашего ребенка в данной организации дополнительного образования? | Да | | Не полностью | | Нет |
| 5. | Созданы ли условия в организации дополнительного образования для индивидуальной работы с Вашим ребенком? | Да | | Не полностью | | Нет |
| **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| 6. | Удовлетворяет ли Вас материально-техническая база организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок? | Да | | Не полностью | | Нет |
| 7. | Созданы ли условия для безопасного пребывания Вашего ребенка в образовательной организации? | Да | | Не полностью | | Нет |
| 8. | Способствует ли проводимая работа в образовательной организации сохранению и укреплению здоровья Вашего ребенка? | Да | | Не полностью | | Нет |
| 9. | Созданы ли условия в организации для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов? | Да | | Не полностью | | Нет |
| 10. | Созданы ли в организации условия для развития творческих способностей и интересов Вашего ребенка (включая его участие в конкурсах и олимпиадах)? | Да | | Не полностью | | Нет |
| **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации** | | | | | | |
| 11. | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации? | Да | | Не полностью | | Нет |
| 12. | Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? | Да | | Не полностью | | Нет |
| **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | |
| 13. | Откуда Вы получаете информацию об организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?  (Отметьте пометкой (V) используемые источники информации) | Сайт образовательной организации – 2б.  Родительское собрание – 1,5б.  Индивидуальные встречи с педагогами -1б.  Информационный стенд – 0,5б. | | | | |
| 14. | Удовлетворены ли Вы полнотой информации, размещенной на сайте, о деятельности данной организации дополнительного образования? | Да | Не полностью | | Нет | |
| 15. | Удовлетворены ли Вы доступностью взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте? | Да | Не полностью | | Нет | |
| 16. | Имеете ли Вы возможность вносить предложения по улучшению работы организации, используя официальный сайт учреждения? | Да | | | Нет | |