1. ***КАЧЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ СЛУЖБ ПРИМИРЕНИЯ***

**2.1. Организационные условия деятельности территориальных служб примирения**

**Организационные условия деятельности территориальных служб примирения**

* + 1. Когда была создана территориальная служба примирения

07.07.2014 Приказ №182-Д «О создании городской службы примирения» комитет по образованию и науке администрации муниципального образования город Новомосковск

* + 1. На базе какого учреждения (организации) действует служба примирения?

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Как осуществляется финансирование деятельности службы примирения?

финансирования не осуществляется\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. На основании каких документов организовано сотрудничество ТСП с конкретными структурами, передающими заявки на проведение программ?

в стадии разработки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.1.5**. Какова роль КДНиЗП в создании, поддержке и практическом взаимодействии с ТСП?

методическая поддержка\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. По каким категориям случаев проводятся восстановительные программы?

конфликты, основанные на взаимных претензиях\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Служба примирения проводит программы восстановительного правосудия по такой категории случаев, как преступления несовершеннолетних, достигших возраста уголовной ответственности?

нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.1.9.**Каковы критерии отбора дел на программы восстановительного правосудия?

нет разработанных критериев\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. По каким причинам восстановительные программы начинаются не по всем заявкам, полученным службами примирения?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.1.11**.Что входит в функционал службы примирения помимо проведения восстановительных программ?

курирование ШСП, информационно-методическое обеспечение ШСП, подготовка детей волонтеров, супервизии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.1.12.** Налажено ли взаимодействие служб примирения с другими подразделениями/учреждениями/организациями, которые осуществляют индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.1.13**. Выполняют ли медиаторы (ведущие восстановительных программ) только деятельность по проведению восстановительных программ либо их должностные обязанности предписывают им и другие функции? Если да, то какие?

функцию медиаторов выполняет педагог-психолог и заместитель директора\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.1.14.** Произошли ли в последнее время какие-то организационные изменения, повлиявшие на деятельность служб?

нет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Что еще вы считаете важным для описания службы (служб) на вашей территории?

заявок от КДН и ЗП не поступало за 2015 год, обновилась половина состав медиаторов ШСП, что тормозит дальнейшее развитие.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + 1. Какие выводы и что на ваш взгляд нужно сделать для улучшения деятельности территориальных служб примирения?

**1.Целесообразно создание самостоятельной территориальной службы примирения, занимающейся исключительно медиацией и курированием ШСП, без дополнительных должностных обязанностей.**

**2.Наладить систему повышения квалификации медиаторов.**

**3.Разработать детальный план взаимодействия с КДН и ЗП.**

**4.Организовать семинары по обмену положительного практического опыта работы ШСП.**

**2.2. Качественный анализ восстановительных программ**

Программы, по которым прошли примирительные встречи правонарушителя (обидчика) и жертвы (привести пример одной программы)

1. Фабула дела.

2. Если есть - правовой контекст ситуации (например, разбирательство дела в гражданском суде, привлечение родителей к административной ответственности по ст. 5.35 КоАП и др.)

3. Источник, передавший случай на программу.

4. Участники программы (для несовершеннолетних участников и молодых обвиняемых обязательно указать возраст).

5. Удалось ли сторонам достичь соглашения (если не удалось – причины).

6. Как реализованы базовые ценности и принципы восстановительного правосудия:

|  |  |
| --- | --- |
| **Базовые ценности и принципы восстановительного правосудия** | **Реализация (в чем проявилось)** |
| 6.1. Ответственность нарушителя перед жертвой |  |
| 6.2. Исцеление жертвы |  |
| 6.3. Участие социального окружения |  |
| 6.4. Восстановление способностей людей понимать друг друга |  |
| 6.5. Что сделано для того, чтобы подобное не повторилось |  |
| 6.6. Иное |  |

7. Официальное решение по делу (приговор суда, постановление о прекращении уголовного дела, решение КДН, иное).

8. Примечания: особенности случая (находки; трудности; проблемы; идеи, возникшие в результате работы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

9. Выводы по кейсу, сделанные медиатором: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**По случаям отказа одной из сторон от участия в программе**

(привести один пример )

1. Фабула дела.

2. Если заведено уголовное дело – статья УК РФ, по которой предъявлено обвинение.

3. Источник, передавший случай на программу.

4. Участники ситуации (для несовершеннолетних участников и молодых обвиняемых обязательно указать возраст).

5. Кто отказался и причина отказа.

6. Была ли проведена какая-либо работа со стороной, которая согласилась на участие. Если да, то какая?

Если с одной из сторон была проведена восстановительная программа (семейная конференция, круг, редуцированная восстановительная программа), проанализируйте ее с точки зрения реализации ценностей и принципов восстановительного правосудия.

6. Выводы по кейсу, сделанные медиатором: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.3. Обратная связь от участников восстановительных программ**

Если в Вашей службе производится сбор обратной связи от участников, пришлите, пожалуйста, результаты и формы.

**Пример**

**Количественный и качественный анализ обратной связи**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Всего опрошен-ных** | **Положитель-ная оценка программы** | **Отрицательная оценка программы** | **Предложения по улучшению программы** |
| **Несовершеннолетние правонарушители** |  |  |  |  |
| **Пострадавшие (несовершеннолетние)** |  |  |  |  |
| **Пострадавшие (взрослые)** |  |  |  |  |
| **Родители правонарушителей** |  |  |  |  |
| **Родители**  **жертв** |  |  |  |  |
| **Иные участники (кто именно)** |  |  |  |  |